

**När du bokar frakt är det viktigt att veta att du måste följa ditt ansvar som fraktbokare.** Det gäller oavsett vilken transportör du använder.

- 1 Emballera rätt** - Godset du skickar måste emballeras efter vad innehållet kräver för att klara transporten.
- 2 Tillåtet eller otillåtet** - Ta reda på om ditt gods är tillåtet att skicka.
- 3 Signerad sändningslista** - Se till att chauffören signerar sändningslistan vid upphämtning, inga undantag!
- 4 Synliga skador vid leverans** - Skador på yttre emballage vid leverans måste antecknas i samband med kvittens.
- 5 Dolda skador** - Skador på innehållet måste meddelas till oss inom 7 dagar från leveransdatum.

## GRUNDSKYDD

Om du följt **ditt ansvar** så täcks ditt gods av ett grundskydd, en sorts allmänförsäkring.

Ersättning baseras på **vikt**, inte varuvärde



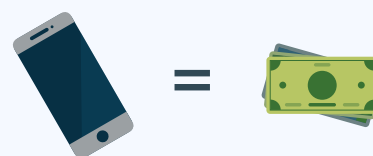
**Exempel** - förutsatt att du följt ditt ansvar

Vikt	Varuvärde	Ersättning
<b>1 KG</b> 	<b>150 SEK</b>	<b>150 SEK*</b> Baserad på <b>vikten</b>
<b>1 KG</b> 	<b>15 000 SEK</b>	<b>150 SEK*</b> Baserad på <b>vikten</b>

## VARUFÖRSÄKRING

Försäkra ditt gods genom att ingå i Shiplinks varuförsäkring eller med ditt egna försäkringsbolag.

Ersättning baseras på **varuvärde**, inte vikt



**Exempel** - förutsatt att du följt ditt ansvar

Vikt	Varuvärde	Ersättning
<b>1 KG</b> 	<b>150 SEK</b>	<b>150 SEK</b> Baserad på <b>värdet</b>
<b>1 KG</b> 	<b>15 000 SEK</b>	<b>15 000 SEK</b> Baserad på <b>värdet</b>

\*Ersättningsnivån kan variera p.g.a. frakttjänst, transportör och land. Ersättningen kan dock aldrig överstiga varuvärdet.



En varuförsäkring är **inte** ett substitut för att inte emballera efter innehållets behov. Du måste **fullfölja ansvaret** när du skickar gods, om du inte gör det kan ersättning utebli.

Glöm inte att **alltid göra en bedömning** om det behövs en varuförsäkring eller inte.

EN KORT FILM (2 MIN)



OM GRUNDSKYDD & VARUFÖRSÄKRING

Hej!



**Frågor eller funderingar om varuförsäkring och grundskydd?**

Välkommen att höra av dig till Shiplinks kundservice på telefon, mail eller chatt.



010-20 706 66



kundservice@shiplink.se



shiplink.se